

**«Protocolo de definição de horário de trabalho para o Contact Center**

***Cláusula primeira***

*O período de descanso e tomada de refeição dos trabalhadores do Centro de Serviços a Clientes, também designado como Contact Center, no horário de trabalho da modalidade “T3”, pode ser fixado entre as 15H00 e as 16H00.*

***Cláusula Segunda***

*O regime especial previsto no presente Protocolo, é aplicável para efeitos do nº1, da cláusula 31ª do Acordo e Empresa, publicado no Boletim do Trabalho e Emprego, nº8, de 28 de Fevereiro de 2010.*

***Cláusula Terceira***

*O regime estabelecido pelo presente Protocolo vigora pelo prazo de um ano e, não sendo denunciado, por escrito, com a antecedência mínima de 60 dias, renova-se automaticamente por idêntico prazo de um ano.*

*Celebrado em Ponta Delgada, em 1 de Junho de 2012*

***P’SATA Internacional P’SITAVA***

*Isabel Barata, Vogal do Conselho de Administração Luís Pacheco, Membro da Direcção»*